

سياسة الخصوصية لتطبيق عمان أفينور مول

تصف سياسة الخصوصية لتطبيق عُمان أفينور مول ("السياسة") كيفية قيام عُمان أفينور مول ("المول" أو "نحن") بجمع أعضاء تطبيق عمان أفينور مول ومعالجتهم واستخدامهم والكشف عنهم.

("الأعضاء" ، أو أنت ") المعلومات الشخصية كمراقب للبيانات ، عندما تتصل بنا أو تستخدم خدماتنا أو تتفاعل مع منصاتنا بما في ذلك مواقع الويب وتطبيقات الجوال (يشار إليها معًا باسم "المنصات")

ما تغطيه هذه السياسة

نحن ملتزمون بتبني أعلى المعايير عندما يتعلق الأمر بكيفية جمع معلوماتك الشخصية واستخدامها وحمايتها ، وبناءً عليه قمنا بتطوير هذه السياسة ، والتي:

- يحدد أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها؛
 - يشرح كيف ولماذا نقوم بجمع واستخدام معلوماتك الشخصية؛
 - يشرح متى ولماذا قد نشارك المعلومات الشخصية داخل المول، بما في ذلك الشركة الأم والشركات المرتبطة، ومع المنظمات الأخرى ؛
 - يشرح كيف نحمي المعلومات الشخصية التي نجمعها؛
 - يشرح الحقوق والخيارات التي لديك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية التي شاركتها معنا.
- تنطبق هذه السياسة إذا كنت تستخدم خدماتنا (المشار إليها في هذه السياسة باسم "خدماتنا"). استخدام خدماتنا يعني:
- شراء / طلب خدمات أو منتجات من أي من الشركات التابعة لنا عبر الهاتف أو في المتجر أو عبر الإنترنت
 - استخدام أي من منصاتنا ، بما في ذلك مواقع الويب ("مواقعنا الإلكترونية") أو شبكات Wi-Fi للعلامة أو تطبيقات الهاتف المحمول ("تطبيقاتنا للجوال") ؛ أو
 - أن تكون عضوًا في أي من برامج الولاء الخاصة بنا (مثل Maxi Club)
 - للمشاركة في العروض الترويجية والمسابقات والتسجيل لتلقي النشرات الإخبارية والعروض
- تنطبق هذه السياسة أيضًا إذا اتصلت بنا أو اتصلنا بك بخصوص خدماتنا.
- للمعلومات الشخصية التي نجمعها
- عندما تقوم بالتسجيل معنا ، قد نجمع:
- تفاصيلك الشخصية ، بما في ذلك عناوين البريد والفاصل وعنوان (عناوين) البريد الإلكتروني ورقم (أرقام) الهاتف وتاريخ الميلاد والجنس وجواز السفر أو رقم الهوية
 - تفاصيل تسجيل الدخول إلى حسابك ، مثل اسم المستخدم وكلمة المرور (المشفرة) التي اخترتها ؛ و
 - اهتماماتك ، وتفضيلاتك ، ودخلك ، ومعلومات التتبع الأخرى.

عندما تتسوق معنا عبر الإنترنت ، أو تتصفح مواقعنا الإلكترونية ، أو تستخدم تطبيقات الأجهزة المحمولة الخاصة بنا ، أو تتصل بشبكات Wi-Fi التي نقدمها ، فقد نجمع:

• معلومات حول مشتريتك عبر الإنترنت (على سبيل المثال: ماذا ومتى وأين طلبت / اشتريت وكيف دفعت) ؛

• معلومات حول سلوك تصفحك عبر الإنترنت على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول والشبكات للعلمة ومعلومات حول وقت النقر فوق أي من إعلاناتنا (بما في ذلك تلك المعروضة على مواقع الويب الخاصة بأطراف أخرى) ؛

• معلومات حول الأجهزة التي استخدمتها للوصول إلى خدماتنا (بما في ذلك الطراز والطرز ونظام التشغيل وعنوان IP ونوع المتصفح ومعرفات الجهاز للمحمول) ؛ و

• معلومات حول موقعك الجغرافي الدقيق.

عندما تستخدم أيًا من برامج الولاء الخاصة بنا للتسوق معنا ، فقد نجمع:

• معلومات المعاملات ، بما في ذلك عمليات الشراء داخل المتجر وعبر الإنترنت التي تكسب مقابلها نقاطًا وكيفية استخدامك للنقاط والقسائم والقسائم داخل الشركات التابعة لنا أو مع شركاء آخرين.

عندما تتصل بنا أو نتصل بك أو تشارك في العروض الترويجية أو للمسابقات أو الاستبيانات أو الاستبيانات حول خدماتنا ، فقد نجمع:

• المعلومات الشخصية التي تقدمها عن نفسك.

• تفاصيل رسائل البريد الإلكتروني والاتصالات الرقمية الأخرى التي نرسلها إليك بما في ذلك معلومات حول رسائل البريد الإلكتروني التي تفتحها والروابط التي تنقر عليها ؛ و

• ملاحظتك ومساهماتك في استبيانات واستبيانات العملاء.

مصادر أخرى للمعلومات الشخصية

يجوز لنا أيضًا استخدام المعلومات الشخصية من مصادر أخرى ، مثل الشركات المتخصصة التي توفر المعلومات وقنوات الإعلام عبر الإنترنت وشركائنا والسجلات العامة. قد نجمع الأنواع التالية من المعلومات الشخصية عنك من مصادر أخرى: تفاصيل الاتصال أو سجل الانتماء أو المشتريات أو الاهتمامات أو التفضيلات أو أنواع أخرى من المعلومات المتاحة للجمهور. تساعدنا هذه المعلومات الشخصية الأخرى على:

• مراجعة وتحسين دقة البيانات التي نحفظ بها. و

• تحسين وقياس فعالية اتصالاتنا التسويقية ، بما في ذلك الإعلان عبر الإنترنت.

قد يُطلب منا للقانون جمع معلومات شخصية عنك أو كنتيجة لأي علاقة تلافقية بيننا وبينك.

إذا اخترت عدم تقديم معلوماتك الشخصية لاستخدامها وفقًا لهذه السياسة ، فإننا نحفظ بالحق في رفض زيارتك لمنصتنا أو السماح لك بزيارة منصاتنا بشكل مشروط وبناءً عليه ، قد لا تتمكن من الوصول إلى خيارات أو منتجات أو الخدمات ، وفي بعض الحالات ، قد لا تتمكن من تلبية الخدمة التي تطلبها.

لماذا وكيف نستخدم معلوماتك الشخصية

لجعل خدماتنا متاحة لك

نستخدم معلوماتك الشخصية لتقييم توفيرنا للخدمات التي طلبتها ، بما في ذلك:

- معالجة طلباتك والمبالغ المستردة. و
 - إدارة الحسابات التي تمتلكها معنا.
 - هذا حتى تتمكن من تقديم الخدمات لك بما يتماشى مع التزاماتنا التعاقدية تجاهك.
- إضافة للطابع الشخصي على تجربتك

قد نستخدم معلوماتك الشخصية لإضفاء الطابع الشخصي على الرسائل التسويقية التي نرسلها إليك وجعلها أكثر صلة وإثارة للاهتمام ، لأن هذا يخدم مصالحنا التجارية المشروعة. قد نستخدم معلوماتك الشخصية لهذا الغرض بالطرق التالية:

- استخدام سلوكك للتصفح عبر الإنترنت وكذلك عمليات الشراء داخل المتجر وعبر الإنترنت لمساعدتنا على فهمك بشكل أفضل كعميل وتزويدك بالعروض والخدمات الشخصية ؛
- تزويدك بالاتصالات التسويقية ذات الصلة (بما في ذلك عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد أو الهاتف أو الرسائل القصيرة أو الإعلان عبر الإنترنت) ، فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات التي نقدمها وتلك الخاصة بالموردين والشركاء. كجزء من ذلك ، قد يتم عرض الإعلانات عبر الإنترنت على مواقعنا الإلكترونية وعلى مواقع الويب الخاصة بالمؤسسات الأخرى والقنوات الإعلامية عبر الإنترنت. قد نقيس أيضًا فعالية اتصالاتنا التسويقية وتلك الخاصة بموردينا وشركائنا.

لمساعدتنا على فهمك بشكل أفضل وتزويدك بالخدمات والاتصالات التسويقية ذات الصلة باهتماماتك ، نقوم بدمج المعلومات الشخصية التي نجعلها عند إجراء عمليات شراء في المتجر مع المعلومات الشخصية التي تم جمعها من مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للجوال ومصادر أخرى.

تواصل وتفاعل معك

قد نستخدم معلوماتك الشخصية عندما نتواصل معك من أجل:

- الاتصال بك بخصوص خدماتنا ، على سبيل المثال عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني أو البريد أو من خلال الرد على منشورات وسائل التواصل الاجتماعي التي وجهتها إلينا ؛
- إدارة العروض الترويجية والمسابقات التي تشارك فيها ، بما في ذلك تلك التي نجريها مع موردينا وشركائنا ؛
- ندعوك للمشاركة في وإدارة استبيانات العملاء والاستبيانات وأنشطة أبحاث السوق الأخرى التي تجريها عمان أفينيوز مول والمؤسسات الأخرى نيابة عنا.
- من مصلحتنا التجارية المشروعة أن نتمكن من تزويدك بالردود المناسبة وتزويدك بإشعار حول خدماتنا.

إدارة وتحسين عملياتنا اليومية

نقوم بتحليل المعلومات حول كيفية استخدامك لخدماتنا من أجل:

- إدارة وتحسين مواقع الويب وتطبيقات الجوال الخاصة بنا ؛
- المساعدة في تطوير وتحسين مجموعة منتجاتنا وخدماتنا ومخازننا وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والمعرفة والطريقة التي نتواصل بها معك ؛
- كشف ومنع الاحتيال أو الجرائم الأخرى.

من مصلحتنا التجارية للمشروعة استخدام المعلومات المقدمة إلينا لهذا الغرض ، حتى تتمكن من فهم أي مشكلات تتعلق بخدماتنا لتحسينها.

تبادل المعلومات الشخصية

يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع أطراف ثالثة في ظل الظروف التالية:

شركاء التجزئة

يجوز لنا مشاركة معلوماتك الشخصية مع الشركات الأخرى التي تبيع المنتجات من خلال خدماتنا ("شركاء التجزئة"). نحن نشارك فقط المعلومات التي تمكن شركاء التجزئة لدينا من تقديم خدماتهم. على سبيل المثال ، عندما تتسوق عبر الإنترنت أو في المتجر ، سنقدم لشريك البيع بالتجزئة ذي الصلة اسمك وتفاصيل الاتصال وعنوان وتفاصيل الشراء حتى يتمكنوا من تسليم العناصر الخاصة بك.

مقدمي الخدمة

نحن نعمل مع مزودي الخدمة المختارين بعناية ولذين يقومون بوظائف معينة نيابة عنا. وتشمل هذه ، على سبيل المثال ، الشركات التي تساعدنا في خدمات التكنولوجيا وتخزين البيانات ودمجها ومعالجة المدفوعات وتسليم الطلبات. نحن نشارك فقط المعلومات التي تمكن مزودي الخدمة لدينا من تقديم خدماتهم.

يعمل بعض مزودي الخدمة للذين نعمل معهم على تشغيل قنوات وسائل عبر الإنترنت ، ويقومون بوضع إعلانات عبر الإنترنت ذات صلة لمنتجاتنا وخدماتنا ، وكذلك تلك الخاصة بموردينا وشركائنا في البيع بالتجزئة ، على قنوات الوسائط عبر الإنترنت هذه نيابة عنا. على سبيل المثال ، قد ترى إعلانًا عن منتجاتنا وخدماتنا عند استخدامك لموقع وسائل اجتماعية معين.

تبادل المعلومات الشخصية مع المنظمات الأخرى

يجوز لنا مشاركة المعلومات الشخصية مع المنظمات الأخرى في الحالات التالية:

- إذا كان أي قانون معمول به أو سلطة عامة يتطلب منا مشاركة المعلومات الشخصية ؛
- إذا احتجنا إلى مشاركة المعلومات الشخصية من أجل إنشاء أو ممارسة أو للدفاع عن حقوقنا القانونية (وهذا يشمل توفير المعلومات الشخصية للآخرين لأغراض منع الاحتيال وتقليل مخاطر الائتمان) ؛
- إلى منظمة نبيعها أو ننقلها (أو ندخل في مفاوضات لبيع أو نقل) أي من أعمالنا أو أي من حقوقنا أو التزاماتنا بموجب أي اتفاقية قد تكون لدينا معك. إذا استمر النقل أو البيع ، يمكن للمؤسسة التي تتلقى معلوماتك الشخصية استخدام معلوماتك الشخصية بنفس الطريقة التي نستخدمها نحن ؛

• إلى أي خلفاء آخرين في ملكية أعمالنا ؛ أو

• إلى أي شخص ننقل إليه حقوقنا وواجباتنا.

نقل معلوماتك الشخصية

قد يتم نقل معلوماتك الشخصية وتخزينها ومعالجتها في بلد يختلف عن بلد إقامتك أو بلد التأسيس لدينا. على أي حال ، لقد وضعنا ضمانات مناسبة وفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها لضمان حماية بياناتك بشكل كافٍ.

في حالة نقل معلوماتك الشخصية إلى ولاية قضائية أجنبية ، فقد تخضع لقوانين تلك الولاية للقضائية وقد نكون مطالبين بالكشف عنها للمحاكم أو سلطات إنفاذ القانون أو السلطات الحكومية في تلك الولايات القضائية ولكننا سنعمل ذلك فقط عندما يكون مطلوب بموجب القوانين المعمول بها.

كيف نحمي المعلومات الشخصية

نحتفظ بضمنات مادية وتقنية وتنظيمية لتأمين معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به والاستخدام والتعديل والتدمير. ومع ذلك ، لا يمكن أن يكون أي موقع على الإنترنت آمنًا بنسبة 100٪ ولا يمكن أن نتحمل المسؤولية عن الوصول غير المصرح به أو غير المقصود للخارج عن سيطرتنا.

وسائل الاعلام الاجتماعية

نقوم بتشغيل القنوات والصفحات والحسابات على بعض مواقع التواصل الاجتماعي لإعلام العملاء ومساعدتهم والتفاعل معهم. نحن نراقب ونسجل التعليقات والمنشورات التي يتم إجراؤها على هذه القنوات عنا حتى تتمكن من تحسين خدماتنا.

عمان أفنيوز مول ليست مسؤولة عن أي معلومات منشورة على تلك المواقع بخلاف المعلومات التي نشرناها بأنفسنا. نحن لا نصادق على مواقع التواصل الاجتماعي نفسها أو أي معلومات منشورة عليها من قبل أطراف ثالثة.

احتفاظ

نحتفظ بالسجلات طالما كان ذلك مطلوبًا من أجل

(أ) إدارة عمليات الشراء والحجوزات والعضويات وتوفير المنتجات أو الخدمات الأخرى ذات الصلة التي تتوقعها سياسة الخصوصية هذه ، بما في ذلك إبقائك على اطلاع دائم بالتسويق الخاص بنا

(ب) تخصيص المنتجات والخدمات و الاتصالات معك

(ج) الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها للاحتفاظ بالسجلات. عند تحديد مدة الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية بعد انتهاء علاقتنا معك ، فإننا نأخذ في الاعتبار التزاماتنا القانونية وتوقعات المنظمين. هذا لا يعني أننا ملزمون بالاحتفاظ بالسجلات في جميع الحالات ، ولكننا نحتفظ بالحق في حذف أو تقليل أو اقتطاع أي سجلات لدينا ، وفقًا لتقديرنا الخاص ودون أي إشعار.

إذا كنت ترغب في طلب عدم استخدامنا لمعلوماتك بعد الآن لتقديم الخدمات لك ، فلتصل بنا على ، مكتب إدارة مجمع عمان أفنيوز ، سلطنة عمان. يمكنك أيضًا مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@omanavenuesmall.com. ومع ذلك ، سنحتفظ بمعلومات التسجيل الخاصة بك ونستخدمها عند الضرورة للامتثال لالتزاماتنا القانونية ، وحل النزاعات ، وإنفاذ اتفاقياتنا.

الاتصالات التسويقية

ستوفر لك جميع الاتصالات التسويقية التي نرسلها إليك طريقة لسحب موافقتك على التسويق في المستقبل. إذا لم تعد ترغب في تلقي مواد ترويجية ، فيمكنك إلغاء الاشتراك من تلقي هذه الاتصالات أو تغيير إعدادات حسابك ، سيؤدي ذلك إلى إزالتك من قوائم التسويق.

يرجى ملاحظة أنه في حالة إلغاء اشتراكك في الاتصالات التسويقية ، فسوف تستمر في تلقي رسائل تشغيلية وخدمية منا بخصوص الخدمات أو المنتجات التي اشتريتها منا وللردود على الاستفسارات التي تم إرسالها إلينا ، وأنا قد نحتفظ بتفاصيلك في قائمة الإلغاء لذلك لا لن نرسل لك اتصالات تسويقية في المستقبل.

ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة

نحن نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة ، مثل العلامات ووحدات البكسل ("ملفات تعريف الارتباط") ، لتخصيص تجربة العميل وتحسينها أثناء استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للجوال ولتزويدك بالإعلانات ذات الصلة عبر الإنترنت. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات بيانات صغيرة تسمح لموقع ويب أو تطبيق جوال بجمع وتخزين مجموعة من البيانات على كمبيوتر سطح المكتب أو الكمبيوتر المحمول أو الجهاز المحمول.

تساعدنا ملفات تعريف الارتباط في توفير ميزات ووظائف مهمة على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الأجهزة المحمولة، ونستخدمها لتحسين تجربة العميل. على سبيل المثال ، نستخدم ملفات تعريف الارتباط للقيام بما يلي:

تحسين طريقة عمل مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا للجوال

تسمح لنا ملفات تعريف الارتباط بتحسين الطريقة التي تعمل بها مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول حتى تتمكن من تخصيص تجربتك والسماح لك باستخدام العديد من ميزاتنا المفيدة.

على سبيل المثال ، نستخدم ملفات تعريف الارتباط حتى تتمكن من تذكر تفضيلاتك ومحتويات سلة التسوق الخاصة بك عند العودة إلى مواقع الويب وتطبيقاتنا للجوال الخاصة بنا.

تحسين أداء مواقع الويب وتطبيقاتنا للجوال الخاصة بنا

يمكن أن تساعدنا ملفات تعريف الارتباط في فهم كيفية استخدام مواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الأجهزة المحمولة ، على سبيل المثال ، بإخبارنا إذا تلقيت رسائل خطأ أثناء التصفح. عادةً ما تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه البيانات التي يتم تجميعها في الغالب وتكون مجهولة المصدر.

تقديم إعلانات ذات صلة عبر الإنترنت

نستخدم ملفات تعريف الارتباط لمساعدتنا في تقديم الإعلانات عبر الإنترنت التي نعتقد أنها الأكثر صلة بك على مواقع الويب الخاصة بنا ومواقع المؤسسات الأخرى.

غالبًا ما يتم وضع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة لهذا الغرض على مواقع الويب الخاصة بنا بواسطة مؤسسات أخرى ، ودائمًا بإذن منا. قد تجمع ملفات تعريف الارتباط هذه معلومات حول سلوكك عبر الإنترنت ، مثل عنوان IP الخاص بك والموقع الإلكتروني الذي وصلت منه ومعلومات حول سجل الشراء أو محتوى سلة التسوق الخاصة بك. هذا يعني أنك قد ترى إعلاناتنا على مواقعنا الإلكترونية وعلى مواقع المنظمات الأخرى. قد ترى أيضًا إعلانات لمنظمات أخرى على مواقعنا الإلكترونية.

لمساعدتنا في تقديم إعلانات عبر الإنترنت ذات صلة بك ، قد نقوم أيضًا بدمج البيانات التي نجتمعها من خلال ملفات تعريف الارتباط في متصفح جهاز كمبيوتر سطح المكتب أو الأجهزة الأخرى مع البيانات الأخرى التي جمعناها (مثل برنامج الولاء).

قياس فعالية اتصالاتنا التسويقية ، بما في ذلك الإعلان عبر الإنترنت

يمكن أن نخبرنا ملفات تعريف الارتباط إذا كنت قد شاهدت إعلانًا معينًا ، والمدة التي مرت منذ أن شاهدته. تسمح لنا هذه المعلومات بقياس فعالية حملاتنا الإعلانية عبر الإنترنت والتحكم في عدد مرات ظهور إعلان لك.

نستخدم أيضًا ملفات تعريف الارتباط لقياس فعالية اتصالاتنا التسويقية ، على سبيل المثال عن طريق إخبارنا إذا كنت قد فتحت بريدًا إلكترونيًا تسويقيًا أرسلناه إليك.

اختيارك عندما يتعلق الأمر بملفات تعريف الارتباط

يمكنك استخدام إعدادات المستعرض الخاص بك لقبول أو رفض ملفات تعريف الارتباط الجديدة ولحذف ملفات تعريف الارتباط الموجودة. يمكنك أيضًا ضبط متصفحك لإعلامك في كل مرة يتم فيها وضع ملفات تعريف ارتباط جديدة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر.

إذا اخترت تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط أو جميعها ، فقد لا تتمكن من الاستفادة الكاملة من منصاتنا. على سبيل المثال ، قد لا تتمكن من إضافة عناصر إلى سلة التسوق الخاصة بك ، أو متابعة عملية الدفع ، أو استخدام بعض منتجاتنا وخدماتنا التي تتطلب منك تسجيل الدخول.

بمجرد منحنا موافقتك على استخدام ملفات تعريف الارتباط ، سنقوم بتخزين ملفات تعريف الارتباط على جهاز الكمبيوتر أو للجهاز الخاص بك. إذا كنت ترغب في سحب موافقتك في أي وقت ، فستحتاج إلى حذف ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا باستخدام إعدادات متصفح الإنترنت الخاص بك.

تجميع البيانات وتحليلات البيانات ووظائف ووسائل التواصل الاجتماعي

قد نقوم بتجميع المعلومات الشخصية وإزالة أي عناصر تعريف من أجل تحليل الأنماط وتحسين جهودنا التسويقية والترويجية ، لتحليل استخدام المنصة ، وتحسين المحتوى وعروض المنتجات لدينا ، وتخصيص محتوى منصاتنا وتخطيطها ومنتجاتها وخدماتها ، ويجوز لنا تعيين أطراف ثالثة للقيام بذلك نيابة عنا ، على النحو المبين أعلاه.

نجمع معلومات استخدام معينة مثل عدد زوار منصاتنا وتولتها. قد تتضمن هذه المعلومات صفحة الويب التي أتيت منها للتو ، و صفحة الويب التي ستنتقل إليها بعد ذلك ، والمتصفح الذي تستخدمه ، وجهازك وعنوان IP الخاص بك. نحن عادة نستخدم هذه البيانات بشكل إجمالي. تساعدنا هذه البيانات الجماعية في تحديد مقدار استخدام عملائنا لأجزاء من منصاتنا ، وإجراء أبحاث حول التركيبة السكانية للمستخدمين واهتماماتهم وسلوكهم لفهمك وخدمتك بشكل أفضل.

إذا كنت تستخدم أزرارًا على منصاتنا المرتبطة بوسائل التواصل الاجتماعي أو مواقع مماثلة (على سبيل المثال ، أزرار "أعجبنى" و / أو "مشاركة") ، فقد يتم إرسال المحتوى من منصاتنا مرة أخرى إلى موقع الويب أو للخدمة الأخرى ، وبناءً على إعدادات الخصوصية الخاصة بك ، قد تكون مرئية بشكل خاص أو عام (على سبيل المثال للأصدقاء أو المتابعين أو بشكل عام لأي شخص لديه حق الوصول إلى صفحة ملفك الشخصي).

حقوقك

لديك الحق في الاطلاع على المعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك أو للوصول إليها. للحصول على نسخة ، يرجى مراسلتنا على info@omanavenuesmall.com

بالإضافة إلى ذلك ، لديك حقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية ، وفقًا للقانون المحلي. وتشمل هذه الحقوق التالية:

- تصحيح المعلومات التي نحتفظ بها عنك ؛
 - تقييد استخدامنا لمعلوماتك الشخصية ؛
 - سحب أي موافقات قدمتها على استخدامنا لمعلوماتك الشخصية ؛
 - تلقي معلوماتك الشخصية بتنسيق إلكتروني قابل للاستخدام ونقلها إلى طرف ثالث (الحق في نقل البيانات) ؛ و
- إذا كنت ترغب في مناقشة أو ممارسة هذه الحقوق ، يرجى الاتصال بنا على info@omanavenuesmall.com
- إذا كنت قلقًا من أن أيًا من المعلومات التي نحتفظ بها عنك غير صحيحة أو قديمة ، فيرجى الكتابة إلى العنوان أعلاه للإبلاغ عن مخاوفك وسنتخذ الخطوات المناسبة لتعديل سجلاتنا. يرجى ملاحظة أننا سنطلب منك على الأرجح معلومات إضافية من أجل تلبية طلباتك.

مخاوف بشأن الخصوصية

إذا كنت لديك أية مخاوف بشأن امتثالنا لقوانين الخصوصية المعمول بها أو سياسة الخصوصية هذه ، يرجى مراسلتنا على info@omanavenuesmall.com. سنسعى للرد على مخاوفك في أقرب وقت ممكن.

الإخطار بالتغييرات في سياسة الخصوصية هذه

نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه عند الحاجة ونضع تحديثات على أنظمتنا الأساسية. ستصبح جميع التغييرات سارية عند نشرها ما لم يذكر خلاف ذلك. يرجى مراجعة سياسة الخصوصية هذه بشكل دوري للتغييرات.

الروابط

قد تحتوي مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا على روابط لمواقع إلكترونية أخرى تديرها مؤسسات أخرى لديها سياسات الخصوصية الخاصة بها. يرجى التأكد من قراءة الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية بعناية قبل تقديم أي معلومات شخصية على أي موقع ويب لأننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام عن مواقع الويب الخاصة بالمؤسسات الأخرى.

الأطفال

منصتنا ليست موجهة للأطفال. إذا كنت تقدم معلومات شخصية لفرد أقل من 13 عامًا ، فأنت تقدم لنا موافقة الوالدين المؤكدة بصفحتك للوالد القانوني أو الوصي لجمع واستخدام ومعالجة معلومات الفرد الذي يقل عمره عن 13 عامًا ، بما يتوافق مع سياسة الخصوصية هذه.

حل النزاع

تخضع هذه الشروط والأحكام للقوانين المعمول بها في عمان. لديك الحق في تقديم شكوى أو شكوى ضد استخدامنا للمعلومات التي قدمتها إلينا في حالة وجود أسباب كافية للاعتقاد بأننا استخدمنا معلوماتك الشخصية خارج السياسة المذكورة أعلاه ، وفقًا لإجراءات تسوية المنازعات التالية:

1. اكتب إلينا على info@omanavenuesmall.com مع جميع المعلومات والأدلة ذات الصلة ، مع "حل النزاعات" في عنوان الموضوع ؛

2. بعد إطلاعنا على الأدلة المقدمة ، وما إلى ذلك ، سنزودك بردودنا على تلك ، في غضون خمسة وأربعين (45) يومًا من إقرارنا ببريدك الإلكتروني ؛
3. إذا لم تكن راضيًا عن ردودنا ، فيمكنك ، في غضون سبعة (7) أيام من بريدنا الإلكتروني ، أن تكتب إلينا لعقد اجتماع لمناقشة الأمر بشكل أكبر.
4. سندعوك وفقًا لذلك للاجتماع مع كبار ممثلي عُمان أفينيوز مول (أو أي من الشركة الأم أو الشركات التابعة لنا ، والمستشارين ، وما إلى ذلك) في غضون خمسة عشر (15) يومًا من استلام بريدك الإلكتروني ، رهنا بتوافر كبار الممثلين ذوي الصلة.
5. في حالة عدم رضاك أو رضائنا عن النتيجة النهائية للاجتماع ، يمكن إحالة الأمر إلى الجهات القضائية (المحكمة) بمسقط ذات الصلة، والحكم بموجب قانون الجزاء العملي، ومقره مسقط والحكم باللغة العربية.
6. قرار المحكمة نهائي وملزم لجميع الأطراف.